



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **ALESSANDRA ZAPPAROLI**

Indirizzo

Telefono **0499834942 (ufficio)**

Fax

E-mail **alessandra.zapparoli@comune.vigonovo.ve.it**

Nazionalità Italiana

Data di nascita 9 AGOSTO 1979

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date **Dal 15.11.2004 alla data attuale**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Comune di Vigonovo, Via Veneto n. 2 – 30030 Vigonovo (VE)**
- Tipo di azienda o settore **Pubblica Amministrazione – Ente Locale**
- Tipo di impiego **Istruttore Direttivo con qualifica di Assistente Sociale**
- Principali mansioni e responsabilità

Svolgo le mansioni tipiche previste per la figura professionale di Assistente Sociale come indicate dal codice deontologico approvato dal Consiglio nazionale il 17.09.2009, e in specifico ricopro il ruolo:

 - dal 30.03.2018 ad oggi Referente Tecnico per le amministrazioni comunali dell'Area Anziani del Piano di zona dell'Az. Ulss 3 Serenissima e prima membro tecnico dell'Area Anziani nella elaborazione predisposizione, monitoraggio e verifica dei Piani di Zona anni 2003-2005, 2007-2009, 2011-2015;
 - membro del gruppo di lavoro della Regione Veneto per l'elaborazione del Percorso Diagnostico Terapeutico Assistenziale regionale per le demenze;
 - Membro tecnico dell'Area Anziani per le amministrazioni comunali afferenti all'Az. Ulss 13 nella elaborazione, predisposizione, monitoraggio e verifica del Piano Locale Domiciliarietà in attuazione della DGR 39/06 e Piano Locale Non Autosufficienza in attuazione della DGR n. 394/07 e DGR 456/07;
 - Referente statistiche sociali per Ulss, Regione e ISTAT delle rilevazioni annuali del servizio A.D.I., Indagine sugli Interventi e Servizi Sociali dei Comuni singoli o associati e casellario banca dati Prestazioni Sociali Agevolate;
 - Referente del progetto "Solievo IN.TE.S.E." a favore degli anziani con iniziale decadimento cognitivo e iniziative di socializzazione per la terza età progetto "Lunedì Insieme";
 - Referente per i progetti di welfare di comunità a favore degli anziani come Ginnastica Gruppi di Cammino - Convenzione per la gestione del Centro Anziani, per il progetto di trasporto sociale con mezzo attrezzato iniziative di socializzazione per la terza età e disabili (esempio gite) e festa della terza età in occasione della sagra del paese;
 - Referente dell'"Ufficio Casa", con mansione di gestione bando annuale assegnazioni alloggi e.r.p., preparazione istruttorie amministrative per assegnazione di alloggi di

edilizia residenziale pubblica, aggiornamento annuale canoni di locazione, gestione relazione con inquilini, gestione relazione con ATER Venezia;

- Gestione delle procedure in Simog e predisposizione della documentazione per la SUA della Città Metropolitana per affidamenti sottosoglia dei servizi alla persona di tipo socio-assistenziale (assistenza domiciliare, pasti a domicilio, progettazioni particolari che prevedono affidamento di servizi in particolar modo di quei servizi inseriti nell'allegato IX del D.Lgs 50/2016)
- OLP dei volontari di servizio civile e collaborazione nella stesura dei progetti di servizio civile; formatrice dei volontari di servizio civile nazionale.

• Date

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 1 luglio al 29 ottobre 2004

Comune di Vigonovo, Via Veneto n. 2 – 30030 Vigonovo (VE)

Pubblica Amministrazione – Ente Locale

Istruttore Direttivo con qualifica di Assistente Sociale attraverso agenzia interinale ADECCO

Mansioni tipiche previste per la figura professionale di Assistente Sociale come indicate dal codice deontologico approvato dal Consiglio nazionale il 17.09.2009

• Date

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dall'1 Marzo al 15 ottobre 2003

l'Ufficio Relazioni al Pubblico dell'Azienda Ospedaliera di Padova

URP – Servizio Sociale Ospedaliero

Collaboratore amministrativo attraverso co.co.co.

Progetto regionale "Diritti dei Minori in Ospedale"

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale

22.02.2013

Università Cà Foscari di Venezia

Programmazione delle Politiche e Servizi Sociali

Laurea Specialistica (classe LS57/S)

110/110

• Date

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

22.06.2004

Università Cà Foscari di Venezia

Esame di stato per abilitazione professionale

• Date

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale

03.03.2004

Università Cà Foscari di Venezia

Servizio Sociale

Laurea Triennale

109/110

• Date

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Anno scolastico 1997/1998

Istituto "G. Valle"

Diploma di maturità superiore

- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale

Operatore tecnico turistico
54/60

Principali corsi e attività di
aggiornamento:

- Corso di Formazione "Conduzione di gruppi di lavoro" tenuto dal dott. Claudio Gramaglia – Martini Associati, per il Comune di Selvazzano nel 2001.
- Convegno "La certificazione di qualità" organizzato dal Comune di Montecchio Maggiore – Vicenza, marzo 2002 (per un totale di ore 6).
- Convegno "Pagine Aperte – Sviluppo di Comunità e cultura sociale" organizzato dal Comune di Mira – Venezia, febbraio 2002. (per un totale di ore 9.5).
- Partecipazione al gruppo di lavoro COST 269 e relativo convegno "user aspects of ICTs" a Montegrotto, novembre 2002. (per un totale di ore 8).
- Convegno internazionale sulle Politiche Sociali Europee, "Spazio sociale e allargamento dell'Unione Europea: politiche sociali, servizi per la comunità e formazione degli operatori" tenuto presso l'Università degli Studi di Trieste, marzo 2004. (per un totale di ore 8).
- Corso di formazione dell'IRSS di Trieste, tenuto dal docente Fabio Folgheraiter, presso la scuola di Servizio Sociale di Trieste, maggio 2004 (per un totale di ore 6).
- Convegno "Il Sistema integrato degli interventi e servizi per le persone non autosufficienti" organizzato dalla Regione Veneto a Mestre (VE) – 16 marzo 2006 (per un totale di 8 ore).
- Incontro formativo "Il cambiamento responsabile dell'impresa sociale: ruolo del segretariato sociale" organizzato dalla Coop. Nuovo Villaggio di Padova – 04 agosto 2009 (per un totale di 6 ore).
- Convegno "Verso un welfare di RE-investimento: l'apporto del Servizio Sociale nel Veneto" organizzato dall'Ordine degli Assistenti Sociali del Veneto a Verona – 19 novembre 2012 (per un totale di 9 ore).
- Convegno "La segnalazione all'autorità giudiziaria: il delicato coordinamento delle azioni interdisciplinari e interistituzionali" organizzato dall'Az. Ulss n. 13 – il 19 aprile 2013 a Noale (VE) (per un totale di 9 ore).
- Convegno "Amministratore di Sostegno: Realtà e prospettive" organizzato dall'Associazione Amministrazione di Sostegno di Padova – il 05 ottobre 2013 a Piazzola sul Brenta (PD) (per un totale di 5 ore)
- Corso FAD "Rischi, Responsabilità e dilemmi etici nel lavoro dell'Assistente sociale. Valutazione di efficacia degli interventi del servizio sociale." dal 01 agosto 2014 al 16 marzo 2016
- Giornata formativa "Per una comunità che cresce insieme" organizzata dal CROAS Veneto - il 19 dicembre 2014 a VICENZA (per un totale di 5 ore)
- Giornata formativa "Istruzioni nascoste in parole nascoste" organizzato dallo Studio Percorsi - il 28 maggio 2015 a Piove di Sacco (PD) (per un totale di 5 ore)
- Seminario "INAIL, servizio Sociale, territoriale: quali sinergie possibili? Fare rete per migliorare la qualità degli interventi. Circolare Regionale n. 6 del 29/09/2011 titolo IV" organizzato dall'INAIL di Venezia - 18 giugno 2015 a Venezia (VE) (per un totale di 5 ore)
- Giornata formativa "Comunicazione assertiva e olistica. Aspetti psicosociali legati alla relazione con soggetti in condizioni di disagio" organizzato da Nomodidattica S.r.l. - 12 ottobre 2015 a Vicenza (per un totale di 7 ore)
- Seminario sull'Alzheimer. "Il ruolo dei servizi nella prospettiva della domiciliarità." - 25 novembre 2015 a Padova (per un totale di 4 ore)
- Convegno "Il CROAS Veneto incontra gli assistenti sociali." - 13 maggio 2016 a Venezia (per un totale di 4 ore)
- Corso Valore PA INPS "Contratti pubblici e procedure di gara" organizzato da Cà Foscari Challenge School a Venezia dal 01.03.2016 (per un totale di 50 ore)
- Percorso formativo per operatori della rete Alzheimer e dei Centri per i disturbi Cognitivi e le demenze CDCD – organizzato dalla Fondazione di Scuola e Sanità Pubblica - 14 e 28 novembre 2016 a Montecchio Precalcino (VI) (per un totale di 16 ore)
- Laboratorio pratico in europrogettazione con Alda – The European Association for Democracy – Vicenza dal 02.05.2017 al 04/07/2017 (per un totale di 40 ore)
- Convegno "Abusi agli anziani – conoscerli e prevenirli" – 10.05.2017 a Pianiga (per un totale di 7 ore)

- Alzheimer Europe Conference 2017 – Alzheimer Europe – Berlino dal 02.10.2017 al 04.10.2017 (per un totale di 20 ore)
- Ricerca e presentazione esiti "aggressività nei confronti degli assistenti sociali" il 13.04.2018 a Padova Aula Magna Istituto Modigliani (per un totale di 5 ore)
- Webinar "La formazione continua degli assistenti sociali" il 23.04.2018 (tot. ore 2)
- Corso di formazione "progettare con la famiglia vulnerabile per l'inclusione sociale: quali informazioni, condivisione degli obiettivi realizzabili e verificabili, support e valutazione" dal 05.06.2018 al 04.12.2018 presso il Comune di Spinea (VE) (tot. ore 18 ore)
- Corso di formazione "L'etica nel lavoro sociale" il 13.11.2018 presso il Comune di Spinea (tot. ore 5)

Svolgimento di lezioni o relazioni:

- "Supporto e opportunità offerte dall'Assistente Sociale" relazione presso l'Aula Magna dell'Az. Ospedaliera di Padova per la Fondazione Scuola di Sanità Pubblica, Regione Veneto il 21.03.2017.
- "Il progetto INTESE in rete" relazione nel convegno "La continuità delle cure nel declino cognitive: una sfida da affrontare insieme" organizzato dall'Az. Ulss 3 I Comuni referenti del progetto INTESE e l'Impresa Sociale Rindola all'Auditorium della Biblioteca di Mira il 22.09.2017
- "I disturbi del comportamento a domicilio: il ruolo dell'Assistente Sociale" relazione all'interno del corso di formazione "Gestione dei disturbi comportamentali nei pazienti con demenza" organizzato dall'Az. Ulss 3 il 25.06.2018 e il 12.012.2018
- "Comunità accogliente: la trasversalità dei Comuni" relazione al Convegno "Un nuovo paradigm per i centri sollievo" organizzato dall'Az. Ulss 3, Regione Veneto, presso il teatro Villa Leoni di Mira (VE) il 15.10.2018
- "La persona con demenza e la sua comunità" lezione nel master Valutazione e Riabilitazione Neuropsicologica delle Demenze organizzato dall'Impresa sociale Rindola il 16.02.2019
- "Progetto Sollievo: sfida ad un welfare innovativo e sostenibile" relatore nel 15° Congresso nazionale AGE intitolato "Le sfide del geriatra extraospedaliero in un mondo che cambia" tenutosi a Mestre in data 03.05.2019

Pubblicazioni edite a stampa:

- Carta dei Servizi agli anziani, ideata e realizzata nel maggio 2005 attraverso un progetto nato con il Comune di Noventa Padovana.
- Carta dei Servizi ideata e realizzata nel periodo ottobre – dicembre 2005 attraverso un progetto nato con il Comune di Vigonovo.
- Collaborazione alla stesura dell'articolo dal titolo "Assistenti Sociali in trincea" apparso su Il Sole 24 Ore Sanità n. 19 (pag. 34-42) del 14 maggio 2004.
- Predisposizione Paper "Prendersi Cura di chi si prende Cura" per il 55° Congresso Nazionale SIGG per intervento preordinato all'interno del 5° Corso per Assistenti Sociali del tenutosi a Firenze in data 2-3 dicembre 2010.
- Redazione e presentazione orale dell'Abstract "Un nuovo modello di welfare per le persone affette da demenza. Il progetto IN.Te.S.E.: la base per la creazione di una comunità accogliente" per Istituto Superiore di Sanità all'interno del XI Convegno "Il contributo dei Centri per i disturbi cognitivi e le demenze nella gestione integrata dei pazienti" il 23.11.2017.
- Redazione e pubblicazione abstract "Person-centered approach and the development of the inclusion community: The In.Te.SE project" PO1.15. nel Alzheimer Europe Conference 2018 a Barcellona dal 29 al 31 ottobre 2018.
- Redazione e presentazione dell'Abstract "Demetia community friendly: quando la condivisione dei saperi parte dalla comunità dei professionisti che si dedicano ai pazienti con demenza (studio pilota)" per Istituto Superiore di Sanità all'interno del XII Convegno "Il contributo dei Centri per i disturbi cognitivi e le demenze nella gestione integrata dei pazienti" il 15.11.2018.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
PERSONALI**

*Acquisite nel corso della vita e della
carriera ma non necessariamente
riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE

BUONA

BUONA

BUONA

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche,
macchinari, ecc.*

competenze informatiche: ottima conoscenza dei programmi del pacchetto Office e buona per Open Office; del SW gestionale per enti locali "Halley"; aggiornamento dei contenuti del sito web istituzionale.

PATENTE O PATENTI

Patente A e B

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Per la predisposizione della tesi finale di laurea triennale ho partecipato ad un'esperienza di tirocinio internazionale seguendo un esperto in ambito di programmazione socio-sanitaria del Ministero degli Esteri – Cooperazione Italiana allo Sviluppo – per l'elaborazione ed attuazione di un'unità organizzativa di coordinamento presso il Ministry of Welfare of Swaziland a favore dei vulnerable children. Tale esperienza mi ha impegnato in Swaziland tre mesi.

ALLEGATI

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D. Lgs. 196 del 30.06.2003

Data: 31-05-2021

Firma

